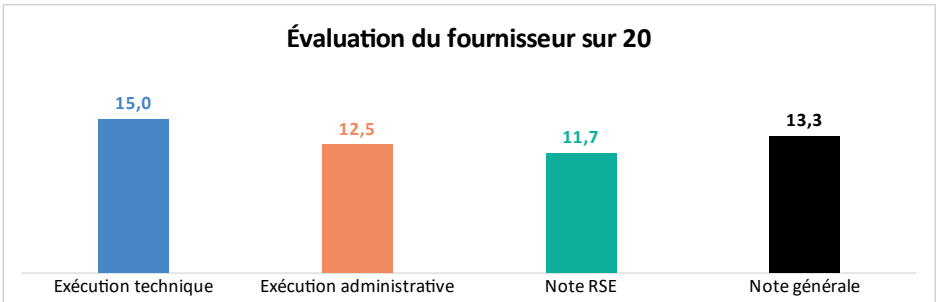


Date de validation de la grille : \_\_\_\_\_

Ministère Direction / Service chargé de l'évaluation	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique Direction interrégionale des douanes et des droits indirects Antilles–Guyane BOP-PLI Cellule immobilier-Marchés publics
Responsable	
Intitulé du marché / de l'accord- cadre	
N° d'EJ court CHORUS associé aux prestations évaluées	
Montant du marché / du ou des bons de commande (TTC)	
Nom de la société évaluée (en précisant mandataire / co- traitant)	
Objet et description synthétique du projet	



			Commentaires
Suivi de l'exécution technique	<b>Cadrage et lancement des travaux par le prestataire</b> (ex. : compréhension des besoins et des enjeux, rédaction de supports de commande ou mise à disposition de catalogues, etc.)	<input type="radio"/> Non concerné <input type="radio"/> Absence de réalisation <input type="radio"/> Insatisfaisant <input type="radio"/> Moyen <input type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Très satisfaisant	
	<b>Moyens mis en œuvre par le prestataire</b> (ex. : mise en place d'une équipe dédiée, expertise des intervenants, respect des profils, charges en jour, gestion des remplacements, contribution à la réflexion stratégique, élaboration des recommandations et/ou de scénarios, présentation des livrables demandés, respect des moyens matériels, adéquation des effectifs avec les prestations, etc.)	<input type="radio"/> Non concerné <input type="radio"/> Absence de réalisation <input type="radio"/> Insatisfaisant <input type="radio"/> Moyen <input type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Très satisfaisant	
	<b>Qualité des prestations</b> (ex. : qualité du matériel, des livrables, maîtrise de la chaîne logistique des livraisons, propreté du chantier, gestion des déchets, innovation proposée dans le cadre de l'exécution des prestations, etc.)	<input type="radio"/> Non concerné <input type="radio"/> Absence de réalisation <input type="radio"/> Insatisfaisant <input type="radio"/> Moyen <input type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Très satisfaisant	
	<b>Atteinte des objectifs de la prestation</b> (ex. : respect des délais, tels que la livraison des prestations ou la réception des travaux, plan de progrès, objectifs performanciers, conformité aux exigences contractuelles, etc.)	<input type="radio"/> Non concerné <input type="radio"/> Absence de réalisation <input type="radio"/> Insatisfaisant <input type="radio"/> Moyen <input type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Très satisfaisant	
	<b>Accompagnement en fin de contrat</b> (ex. : formalisation de supports de synthèse / déploiement opérationnel / technique / formation et accompagnement / réversibilité, transférabilité, etc.)	<input type="radio"/> Non concerné <input type="radio"/> Absence de réalisation <input type="radio"/> Insatisfaisant <input type="radio"/> Moyen <input type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Très satisfaisant	

Note de suivi de l'exécution technique 20/20

Suivi de l'exécution administrative	Gestion de la prestation et comitologie (ex. : tenue et compte rendu des réunions, organisation et secrétariat de réunions de lancement, respect des délais, gestion des problèmes de livraison, traitement des commandes, gestion du chantier, suivi et levée des réserves, suivi de la garantie de parfait achèvement, respect des règles de sécurité, substituabilité du titulaire par un autre prestataire sur la mission, etc.)	<input type="radio"/> Non concerné	<input type="radio"/> Absence de réalisation	<input type="radio"/> Insatisfaisant	<input type="radio"/> Moyen	<input type="radio"/> Satisfaisant	<input type="radio"/> Très satisfaisant	
	Respect de la confidentialité et de la sécurité (ex. : respect de la déontologie, des engagements relatifs au RGPD, des engagements relatifs à la protection des données, des engagements relatifs à la cybersécurité, hébergement des données, etc.)	<input type="radio"/> Non concerné	<input type="radio"/> Absence de réalisation	<input type="radio"/> Insatisfaisant	<input type="radio"/> Moyen	<input type="radio"/> Satisfaisant	<input type="radio"/> Très satisfaisant	
	Management de la relation contractuelle (ex. : Réactivité / disponibilité / flexibilité/encadrement du personnel / Qualification du personnel/ capacité à travailler avec le client / sens du résultat / force de proposition / travail en équipe / prise d'initiative, etc.)	<input type="radio"/> Non concerné	<input type="radio"/> Absence de réalisation	<input type="radio"/> Insatisfaisant	<input type="radio"/> Moyen	<input type="radio"/> Satisfaisant	<input type="radio"/> Très satisfaisant	
	Qualité du reporting réalisé (ex. : respect des fréquences du reporting, mise en place d'indicateurs de suivi, tableaux de bord, mise à disposition d'un espace client ou d'une plateforme de suivi des prestations, etc.)	<input type="radio"/> Non concerné	<input type="radio"/> Absence de réalisation	<input type="radio"/> Insatisfaisant	<input type="radio"/> Moyen	<input type="radio"/> Satisfaisant	<input type="radio"/> Très satisfaisant	
	Qualité de la facturation et du suivi comptable	<input type="radio"/> Non concerné	<input type="radio"/> Absence de réalisation	<input type="radio"/> Insatisfaisant	<input type="radio"/> Moyen	<input type="radio"/> Satisfaisant	<input type="radio"/> Très satisfaisant	

Note de suivi de l'exécution administrative	
---	--

Suivi RSE de la prestation	Respect de l'exécution de la considération sociale (ex. : respect du nombre d'heures d'insertion, des engagements du mémoire technique, contribution au développement des compétences pour l'exécution des prestations par ses agents, etc.)	<input type="radio"/> Non concerné <input type="radio"/> Absence de réalisation <input type="radio"/> Insatisfaisant <input type="radio"/> Moyen <input type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Satisfaisant	
	Respect de l'exécution de la considération environnementale (ex. : démarche RSE, respect des spécifications techniques, des conditions d'exécution comme l'utilisation des équipements reconditionnés, des matériaux issus du recyclage ou matériel réformé sur des plateformes de réemploi, traçabilité d'un service, produit, processus, sobriété énergétique, mobilité durable, valorisation des déchets, déclaration BEGES, AGECE, EGALIM etc.)	<input type="radio"/> Non concerné <input type="radio"/> Absence de réalisation <input type="radio"/> Insatisfaisant <input type="radio"/> Moyen <input type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Très satisfaisant	
	La prestation intègre-t-elle une démarche d'innovation liée à un procédé, un processus ou un produit innovant (ex. : économie d'énergie, décarbonation, mobilité durable, circularité, etc.)	<input type="radio"/> Non concerné <input type="radio"/> Absence de réalisation <input type="radio"/> Insatisfaisant <input type="radio"/> Moyen <input type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Satisfaisant	

Note de suivi RSE de la prestation	20/20
------------------------------------	-------

Note générale / 20	20/20
--------------------	-------

Bilan global de la prestation	<input type="radio"/> Non concerné <input type="radio"/> Absence de l'application <input type="radio"/> Insatisfaisant <input type="radio"/> Moyen <input type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Satisfais	
Appréciation globale sur l'apport du prestataire	<input type="radio"/> Non concerné <input type="radio"/> Absence de l'application <input type="radio"/> Insatisfaisant <input type="radio"/> Moyen <input type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Satisfaisa	
Appréciation sur les transferts de compétences réalisés au bénéfice de l'administration (uniquement pour les prestations intellectuelles)	<input type="radio"/> Non concerné <input type="radio"/> Absence de l'application <input type="radio"/> Insatisfaisant <input type="radio"/> Moyen <input type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Moyenn	

			Commentaires
Fournisseur stratégique (analyse de la dépendance) OPTIONNEL	Criticité des prestations délivrées par le titulaire pour la structure et son activité	<input type="radio"/> Non concerné <input type="radio"/> Absence de réalisation <input type="radio"/> Insatisfaisant <input type="radio"/> Moyen <input type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Très satisfaisant	
	Substituabilité du titulaire par un autre fournisseur	<input type="radio"/> Non concerné <input type="radio"/> Absence de réalisation <input type="radio"/> Insatisfaisant <input type="radio"/> Moyen <input type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Très satisfaisant	

Note de dépendance	1,5/4
--------------------	-------

RÉCAPITULATIF DES LIVRABLES DÉFINITIFS (UNIQUEMENT APPLICABLE AUX PRESTATIONS INTELLECTUELLES)			
Date de livraison	Désignation du livrable	Version du livrable	Communicabilité du livrable (Oui/non)/ commentaire réservé